

Scheda n.33

Programma

Codice 9.C	Titolo La comunicazione nell'ambito delle malattie infettive – sito vaccinarSinveneto
---------------	--

○ Referente aziendale:

- Nome: MARA BRUNELLI
- Servizio di appartenenza: Servizio Progetti e Promozione della Salute
 - Indirizzo e- mail: mbrunelli@ulss20.verona.it

○ Analisi del contesto organizzativo e scelte strategiche nel triennio

Obiettivi del programma

L'obiettivo generale del programma è sostenere la pratica vaccinale attraverso idonee iniziative di comunicazione. Prevede campagne informative interne e campagne divulgative esterne a cui l'Azienda è chiamata a partecipare attraverso gli operatori dedicati e con la nomina di referenti specifici. Ai referenti è attribuito il compito di raccordo tra iniziative centrali e iniziative locali nonché la comunicazione tempestiva di eventi di interesse (malattie infettive, casi critici, ecc.)

Le attività si collocano in una tradizione consolidata di iniziative per il sostegno alle Vaccinazioni, a partire dalla Campagna GenitoriPiù e a numerose iniziative organizzative, formative e divulgative del Servizio Igiene e Sanità Pubblica. Per il futuro triennio le diverse attività di comunicazione a livello aziendale saranno integrate e ricondotte in una cornice coerente secondo le indicazioni regionali.

Gli indicatori sentinella sono previsti solo a livello Regionale. Compito dell'Azienda sarà di aderire alle iniziative volta per volta intraprese.

- La **programmazione** delle attività nel triennio di vigenza del PPA seguirà le indicazioni per i due livelli delle campagne previste: interna ed esterna

Attività aziendali richieste dall'ULSS funzione/Regione	Attività prevista a livello aziendale
Partecipazione dei referenti agli incontri aula/web conference	Nomina dei referenti e partecipazione agli eventi
Alimentazione area intranet del sito "vaccinarsinveneto"	Attivazione della rete interna all'ULSS per la segnalazione di notizie
Diffusione delle informazioni con segnalazioni di eventi, approfondimenti da inserire nel sito "vaccinarsinveneto"	Attivazione della rete interna all'ULSS per la segnalazione di notizie
Promozione del sito "vaccinarsinveneto" con gli operatori	Attivazione della rete interna all'ULSS
Monitoraggio locale della campagna di comunicazione	Verifica periodica diffusione materiali
Collaborazione all'implementazione degli incontri locali con la popolazione	Sostegno alle iniziative indette dalla Regione

Per implementare tutte le azioni di VaccinarsinVeneto vanno mantenute e consolidate le **collaborazioni** con tutti i servizi del Percorso Nascita sia all'interno del Dipartimento di prevenzione quali i servizi vaccinali (SISP) che all'esterno: Consultori familiari, Servizio di mediazione culturale, reparti di ginecologia/ostetricia e di pediatria, Distretti, Pediatri di famiglia, Medici di medicina generale

- **Collegamento** con altri programmi / azioni

- 1.B2. Genitori Più – Coordinamento Promozione Salute Materno-Infantile
- 1.B3 MammePiù. Guadagnare Salute in gravidanza
- 9.F Piano Formativo Regionale a sostegno del calendario vaccinale
- 9.M Sorveglianza delle patologie correlate alle vaccinazioni. il sistema di sorveglianza delle meningiti
- 9.CV Programma regionale di consulenza prevaccinale e sorveglianza degli eventi avversi a vaccinazione "canale verde"

9.C.1	Campagna informativa Interna	Partecipazione dei referenti agli incontri aula/web conference	X	X	X	X	X				
9.C.2	Campagna informativa Interna	Alimentazione area intranet del sito "vaccinarsinveneto"	X	X	X	X	X				
9.C.3	Campagna Divulgativa Esterna	Diffusione delle informazioni con segnalazioni di eventi, approfondimenti da inserire nel sito "vaccinarsinveneto"	X	X	X	X	X				Media Locali, Comuni, Scuole
9.C.4	Campagna Divulgativa Esterna	Promozione del sito "vaccinarsinveneto" con gli operatori	X	X	X	X	X				
9.C.5	Campagna Divulgativa Esterna	Monitoraggio locale della campagna di comunicazione	X	X	X	X					

PROGRAMMA A FUNZIONE

○ Referente regionale:

- Nome: LEONARDO SPERI
- Coordinamento regionale: di Servizio Progetti e Promozione della Salute
 - Indirizzo e- mail: leonardo.speri@ulss20.verona.it

Razionale e breve descrizione del programma

La comunicazione in ambito vaccinale ha sempre avuto un ruolo cruciale per l'accettazione o meno delle pratiche vaccinali, ma in questo ultimo decennio, con l'avvento del web, abbiamo vissuto un cambiamento radicale dei mezzi e delle strategie comunicative, nonché all'aumento esponenziale della quantità di informazioni con una diversificazione delle modalità di fruizione e di impiego. Internet rappresenta attualmente il principale mezzo di comunicazione. Secondo i dati Istat il 50% degli utenti internet ricerca informazioni di tipo sanitario su internet; tuttavia l'elevata disponibilità di informazioni contrasta con la qualità delle stesse, spesso le notizie, i dati, le conclusioni e i giudizi diffusi sul web risultano inesatti e ingannevoli. Una delle principali criticità informative è costituita dai siti anti-vaccinazioni, che rappresentano il 35% delle fonti informative sul web. Tralasciare internet, ormai irrinunciabile mezzo di comunicazione, per informare sull'importanza delle vaccinazioni, rappresenta un'evidente miopia per la Sanità Pubblica.

Il programma prevede una **campagna informativa interna**, rivolta agli operatori sanitari che si occupano di prevenzione delle malattie infettive e una **campagna divulgativa esterna**, rivolta agli utenti e alla popolazione in genere. L'impiego di nuove tecnologie (portale internet vaccinarsinveneto.org, PRP 2010-2014) sarà affiancato a quelli più tradizionali (opuscoli cartacei, affissioni di poster etc.)

OBIETTIVI

Obiettivi specifici
1) Mantenere alta la percezione del rischio delle malattie infettive e l'importanza delle pratiche di prevenzione vaccinale
2) Diffondere a livello regionale le corrette e aggiornate informazioni sulle malattie infettive
3) Informare e formare il personale sanitario con metodologie e strumenti all'avanguardia per una comunicazione efficace
4) Organizzare campagne informative

La realizzazione degli **obiettivi specifici** prevede per il periodo 2016-2018 l'implementazione delle azioni previste relativamente alle due campagne: informative interna e divulgativa esterna.

MACRO OBIETTIVO:

9.8. Pianificare la comunicazione finalizzata alla corretta gestione e informazione sui vaccini e sulle malattie infettive prevenibili mediante vaccinazioni (obiettivo specifico 1,2,3,4)

9.7 Aumentare la copertura vaccinale e l'adesione consapevole nella popolazione generale e in specifici gruppi a rischio (operatori sanitari, adolescenti, donne in età fertile, popolazioni difficili da raggiungere, migranti, gruppi a rischio per patologie) (obiettivo specifico 1,2,3,4)

9.4. Aumentare la segnalazione delle malattie infettive da parte degli operatori sanitari (medici di famiglia, medici ospedalieri, laboratoristi) (obiettivo specifico 3,)

9.4. Aumentare la segnalazione delle malattie infettive da parte degli operatori sanitari (medici di famiglia, medici ospedalieri, laboratoristi) (obiettivo specifico 3,)					
<u>9.C</u>	La comunicazione nell'ambito delle malattie infettive - sito Vaccinarsinveneto	Numero di incontri con la popolazione/anno	2	3	4
		Numero di campagne informative rivolte alla popolazione/anno	2	2	2

ATTIVITÀ ULSS FUNZIONE	2015	2016	2017	2018
f) Creazione e consolidamento rete referenti ULSS	X	X	X	X
g) Creazione sistema web-conference per operatori sanitari	X			
h) Sviluppo materiale didattico/formativo per operatori sanitari (area intranet sito Vaccinarsinveneto.org)	X	X	X	X
i) Implementazione area pubblica sito web vaccinarsinveneto.org	X	X	X	X
j) Campagne di comunicazione (pubblicità dinamica, affissioni, mass media, Materiale divulgativo in varie lingue etc..)	X	X	X	X
k) Incontri con la popolazione	X	X	X	X

○ Collegamento con altri programmi / azioni

- 1.B2.. Genitori Più – Coordinamento Promozione Salute Materno-Infantile
- 1.B3 MammePiù. Guadagnare Salute in gravidanza
- 9.F Piano Formativo Regionale a sostegno del calendario vaccinale
- 9.M Sorveglianza delle patologie correlate alle vaccinazioni. il sistema di sorveglianza delle meningiti
- 9.CV Programma regionale di consulenza prevaccinale e sorveglianza degli eventi avversi a vaccinazione "canale verde"