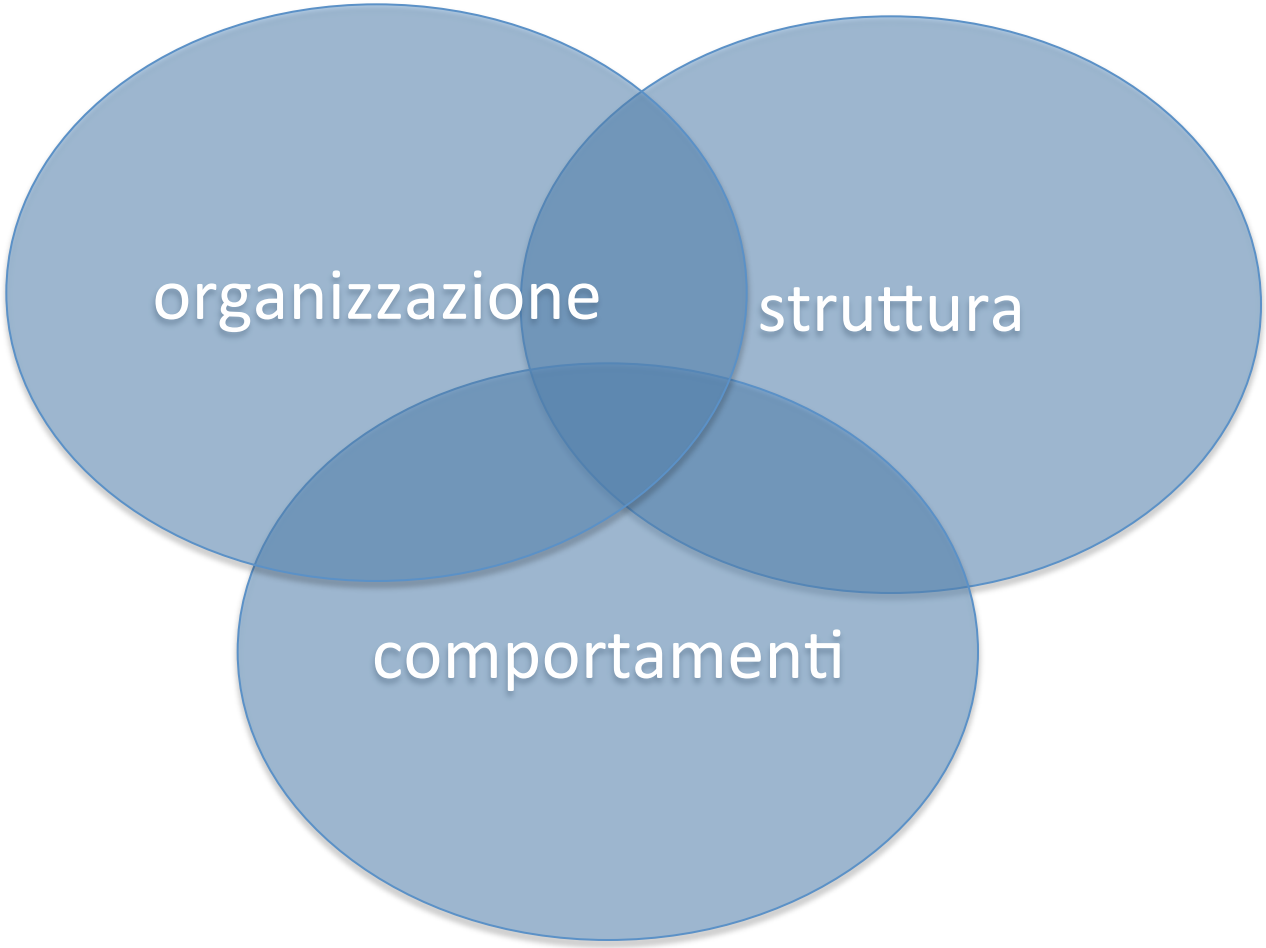
Università di Pisa

ANALISI, GESTIONE E COMUNICAZIONE DEL RISCHIO IN AMBITO NOSOCOMIALE

Pier Luigi Lopalco

Pugnochiuso, 27 Maggio 2016

Componenti del rischio



Per cambiare i comportamenti

valutazione del rischio

↓

comunicazione del rischio

↓

percezione del rischio

UNIVERSITÀ DI PISA

Chi deve comunicare il rischio?

Direzione Medica
Unità Rischio Clinico

Operatori Sanitari

Pazienti e familiari

UNIVERSITÀ DI PISA

Chi deve comunicare il rischio?

Risarcimento Danni
Zero Acconti Zero Spese Zero Rischi
indennizzo
chi siamo
testimonianze
contatti
collabora

CENTRO MEDICO RISARCIMENTO
Home
News
Servizi
Danni
FAQ
Contatti
RISOLVIAMO SOLO CASI DI MALASANITÀ
VUOI IL GIUSTO RISARCIMENTO IN TEMPI BREVI?
CHIEDI SUBITO UNA CONSULENZA GRATUITA
NUMERO VERDE GRATUITO
800 92 64 15
SCRIVICI

AVVOCATO MALASANITA'
CHI SIAMO
DOMANDE FREQUENTI
CONTATTI
CASI GIUDIZIARI
CASI DI MALASANITA'
Sei vittima di un errore medico? Vuoi ottenere un risarcimento danni in tempi brevissimi? Rivolgiti al nostro studio!
GESTIAMO CASI DI MALASANITA' IN TEMPI BREVISSIMI E SENZA ANTICIPO ONORARI!

Risk-assessment negli eventi infettivi

- Scarsa conoscenza negli operatori sanitari
- Non formalizzato

UNIVERSITÀ DI PISA

Livelli di rischio (risk assessment)

- Hazard assessment
- Exposure assessment
- Context assessment

UNIVERSITÀ DI PISA

Un esempio facile facile

Hazard assessment

Un esempio facile facile

Exposure assessment

Un esempio facile facile

Exposure assessment

Un esempio facile facile

Context assessment

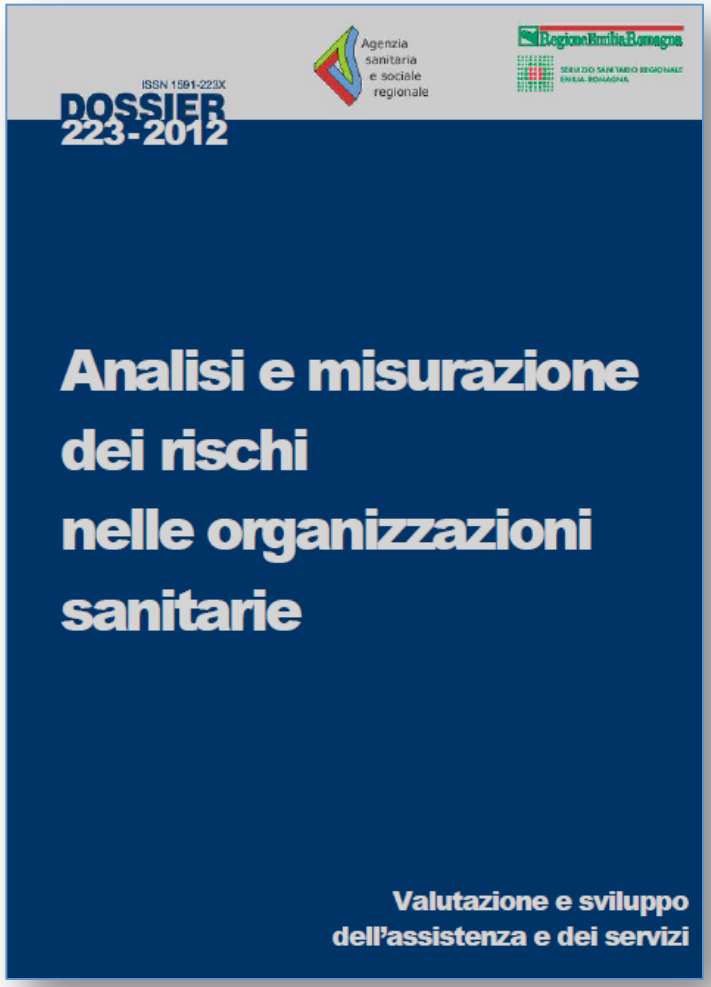
http://ecdc.europa.eu/en/publications/Publications/1108_TED_Risk_Assessment_Methodology_Guidance.pdf

Combinando probabilità con possibile impatto possiamo valutare il rischio attraverso una scala oggettiva

Probability (part A) x impact (part B) = risk (part C)

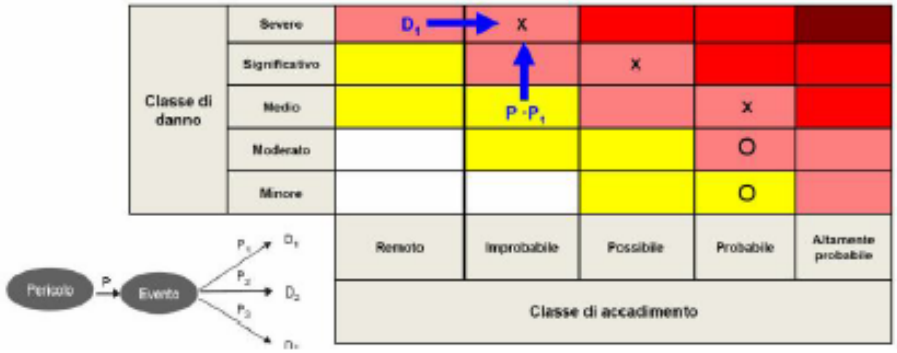
Impact \ Probability	Very low	Low	Moderate	High
Very low	Very low risk	Low risk	Low risk	Moderate risk
Low	Low risk	Low risk	Moderate risk	Moderate risk
Moderate	Low risk	Moderate risk	Moderate risk	High risk
High	Moderate risk	Moderate risk	High risk	High risk
Very high	Moderate risk	High risk	High risk	Very high risk

Analisi e misurazione del rischio



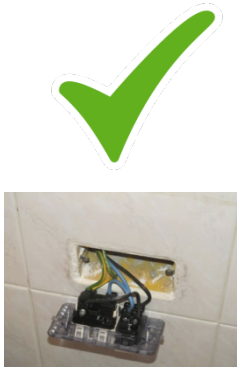
Esempio di assegnazione di classe di danno per un evento complesso

Figura 12. Matrice dei rischi, rappresentazione di un evento complesso



Percezione del rischio da parte degli operatori sanitari

sovra- o sotto- valutazione del diverse componenti del rischio



hazard

exposure

context

Aderenza a igiene delle mani

Cosa funziona davvero?

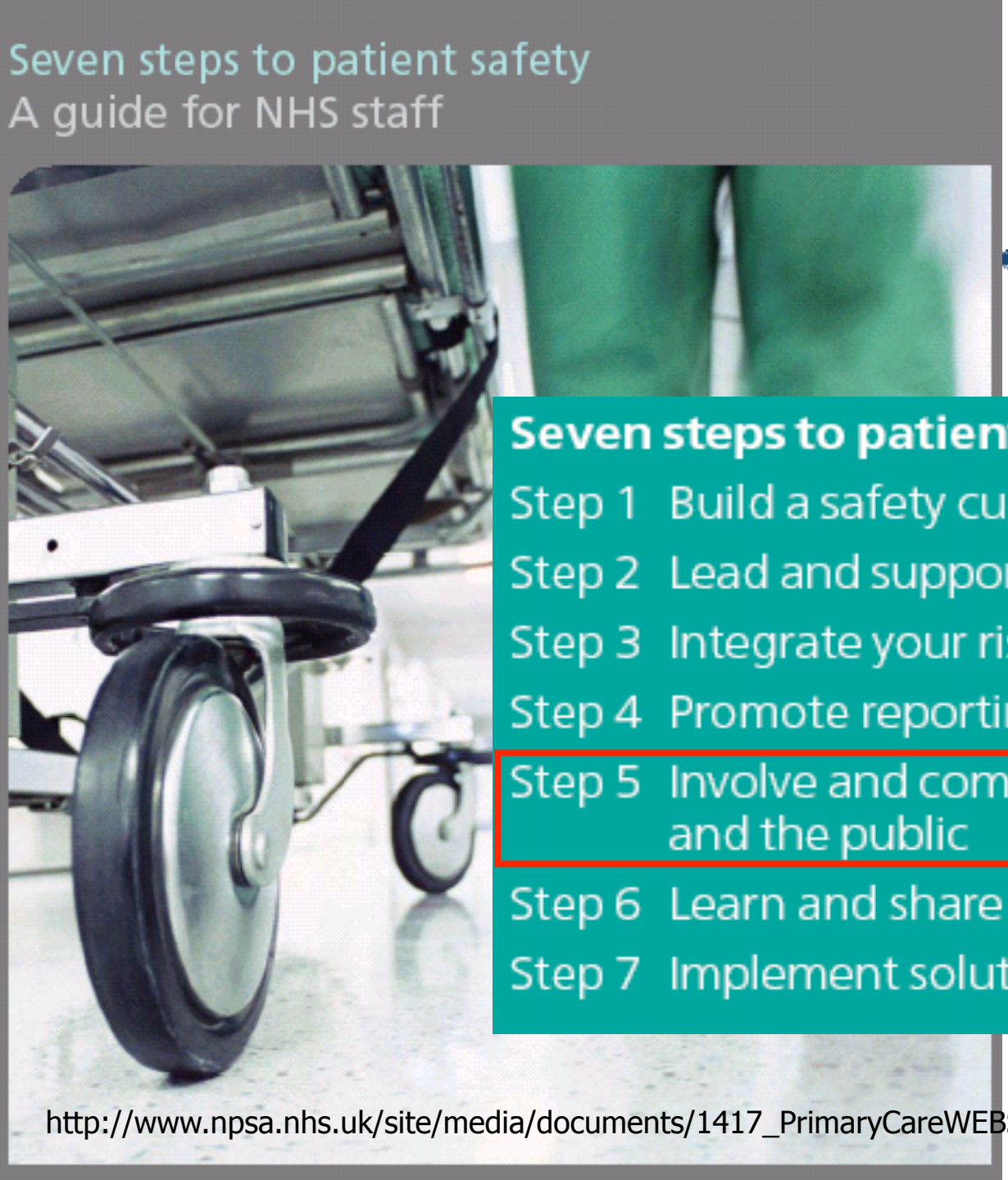
Cochrane Database of Systematic Reviews

Interventions to improve hand hygiene compliance in patient care (Review)

Gould DJ, Moralejo D, Drey N, Chudleigh JH

"Although multifaceted campaigns with social marketing or staff involvement appear to have an effect, **there is insufficient evidence to draw a firm conclusion**. There remains an urgent need to undertake methodologically robust research to explore the effectiveness of soundly designed and implemented interventions to increase hand hygiene compliance."

NHS



Seven steps to patient safety

Step 1 Build a safety culture

Step 2 Lead and support your staff

Step 3 Integrate your risk management activity

Step 4 Promote reporting

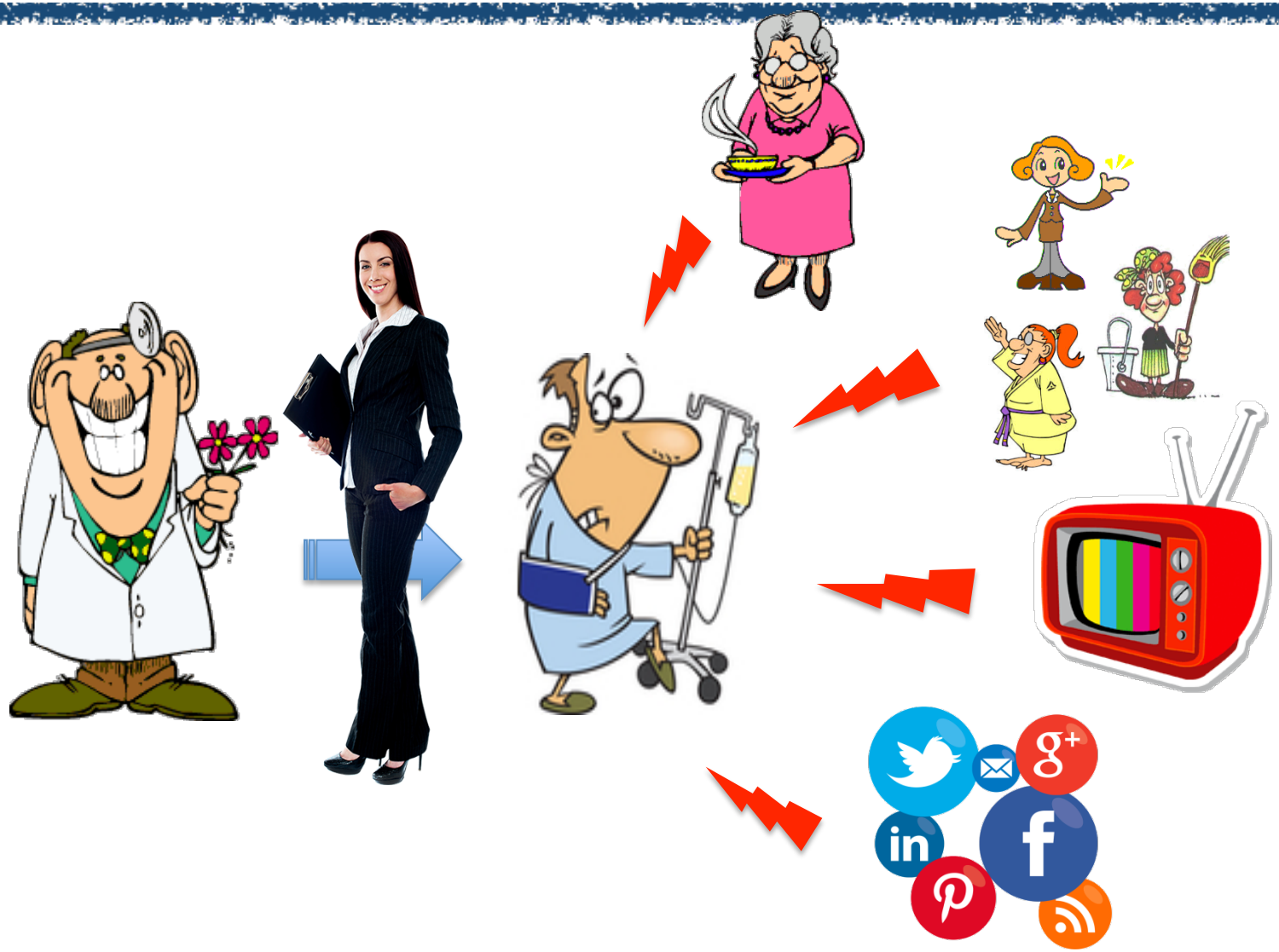
Step 5 Involve and communicate with patients and the public

Step 6 Learn and share safety lessons

Step 7 Implement solutions to prevent harm

http://www.npsa.nhs.uk/site/media/documents/1417_PrimaryCareWEBStep5.pdf

Comunicare il rischio al paziente

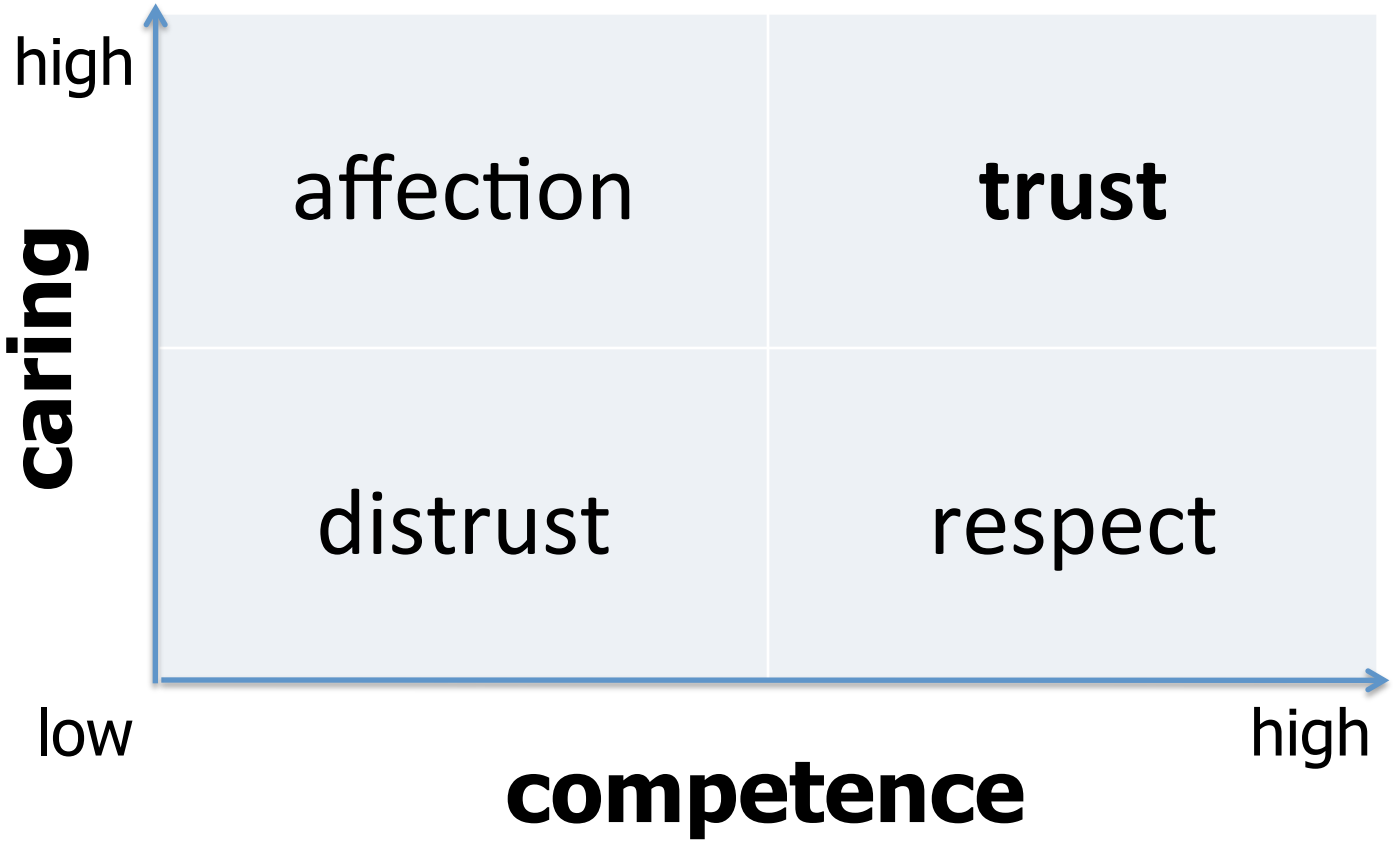


Why is openness important?

- Communicating effectively with patients, their families and carers is a vital part of the process of dealing with patient safety incidents in healthcare. **Research has shown that patients are more likely to forgive medical errors when they are discussed in a timely and thoughtful manner, and that being open can decrease the trauma felt by patients** following a patient safety incident.

NHS
National Patient Safety Agency

Comunicare con il paziente



Università di Pisa

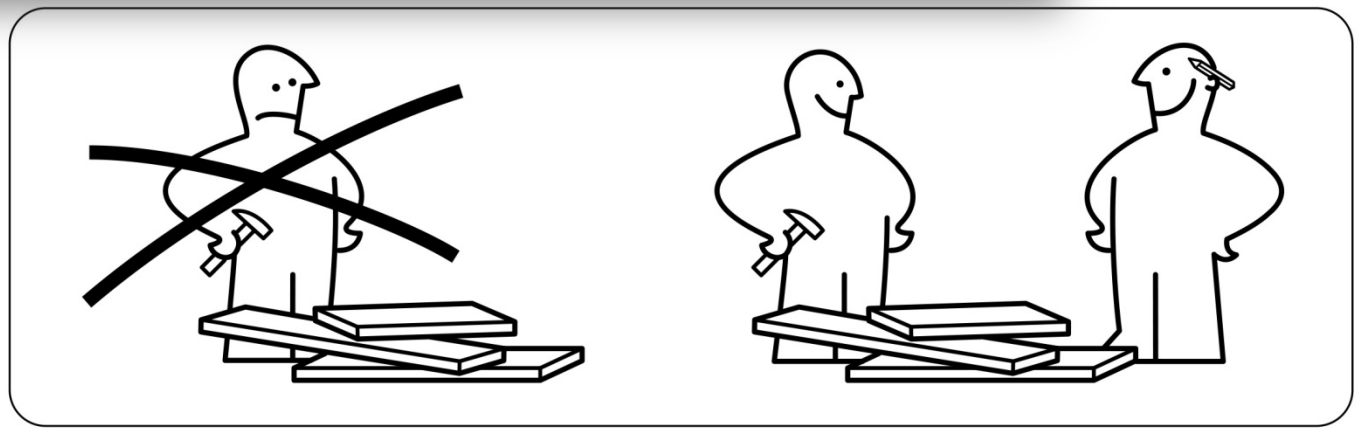
Il Paziente IKEA

Patient Education and Counseling 62 (2006) 288–290

The flat-pack patient?
Creating health together

Harry Cayton

Department of Health, Richmond House 79, Whitehall, London SW1A 2NS, UK



Comunicazione paziente>medico

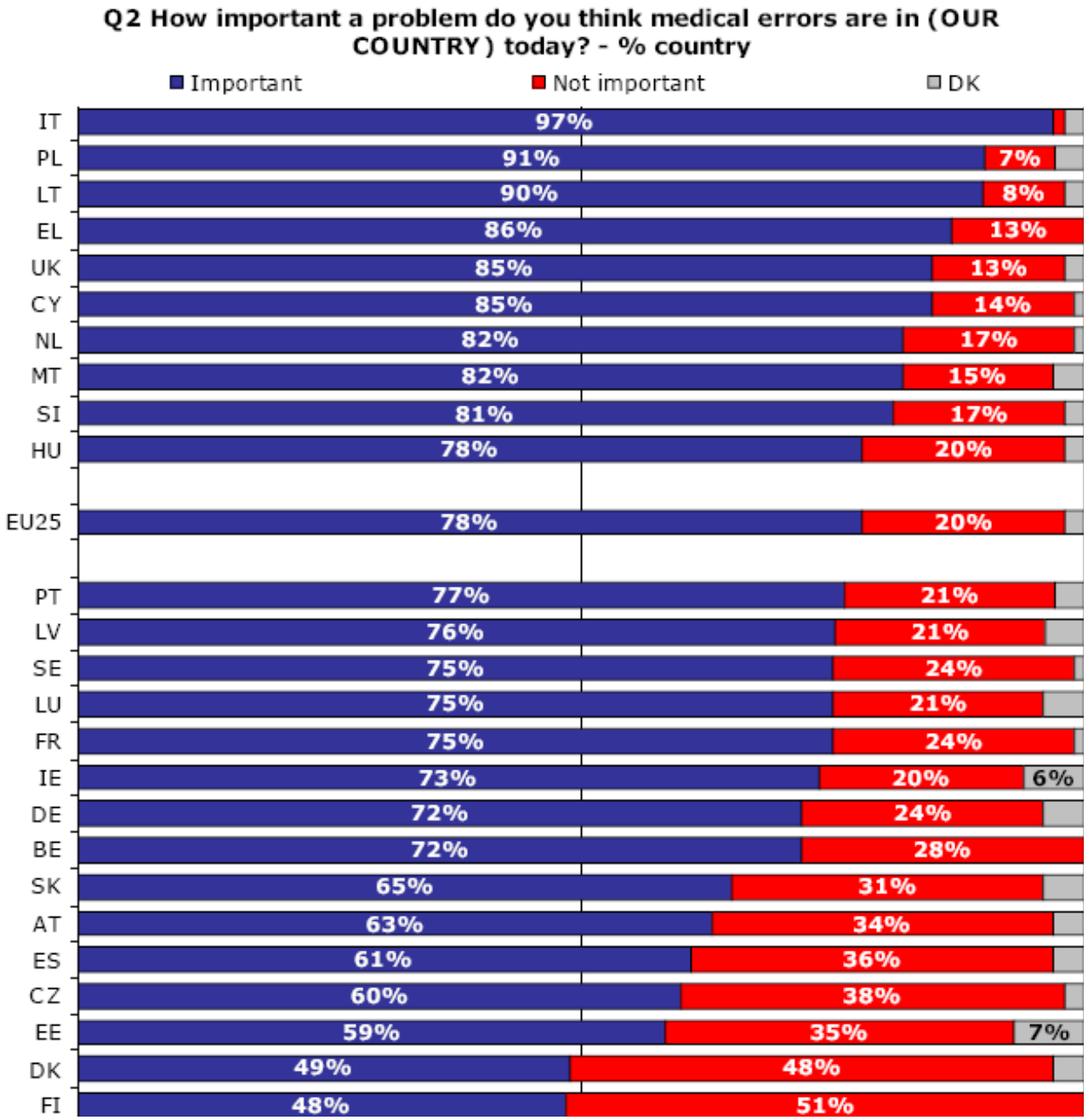
Davis R. et al. Systematic review of the effectiveness of strategies to encourage patients to remind healthcare professionals about their hand hygiene. J Hosp Infect. 2015

- I pazienti sono riluttanti ad intervenire
- L'incoraggiamento da parte del medico rimane la strategia più efficace

Comunicazione esterna

- Chi comunica le crisi?
- Chi è autorizzato a parlare con i media?
- Che preparazione ha?
- Ci si affida ad un ufficio stampa?
- …

SURVEY ON MEDICAL ERRORS IN EU-25, SEPT- OCT 2005



Chi spiega l'epidemiologia ai titolisti?

L'INCHIESTA/OGNI ANNO 80 PAZIENTI OPERATI ALL'ORGANO SANO

Il chirurgo sbaglia un giorno su 4

MIC

A

na su
be se
chios
te pr
oper
inter
sbag
mett
"erro
ogni anno in Italia.

A PAGINA 22 CON ARTICOLI
DI DEL BELLO E ZAMPAGLIONE

BOLZONI E PALAZZOLO
A PAGINA 17

80 errori gravi (errori di lato)

circa 4.000.000 le dimissioni dalle chirurgie in Italia ogni anno

L'unità di crisi

- Soggetto che gestisce l'evento sentinella. E' costituito da: Direttore Sanitario Aziendale (che ne è a capo), Direttore Medico di Presidio, Coordinatore UGIRCC, Clinical Risk Manager, Medico Legale dell'Osservatorio Contenzioso, Dirigente U.O. Affari Legali, Dirigente della struttura coinvolta nell'evento.
- La sua costituzione deve essere attestata da specifico atto del Direttore Sanitario Aziendale e la sua attività essere oggetto di verbalizzazione.

Ministero della Salute

DIPARTIMENTO DELLA QUALITÀ
DIREZIONE GENERALE DELLA PROGRAMMAZIONE SANITARIA, DEI LIVELLI DI ASSISTENZA E DEI PRINCIPI ETICI DI SISTEMA
UFFICIO III

Linee guida per gestire e comunicare
gli Eventi Avversi in sanità

Roma, Giugno 2011

Conclusioni

- La corretta comunicazione del rischio è fondamentale per avviare un cambiamento di comportamenti
- In questo campo si è sviluppata una vera e propria scienza a forte componente multidisciplinare
- Le attività di *risk assessment* restano comunque centrali per fornire robuste basi ad una comunicazione che sia basata su evidenze scientifiche
- Importante valutare l'efficacia degli interventi comunicativi (mancano studi robusti)

UNIVERSITÀ DI PISA